

Il contratto di manutenzione?

Vi spieghiamo noi perché!

Protegete il vostro investimento con il Programma di Manutenzione Geomagic®



Il Programma di Manutenzione Geomagic di 3D Systems® è un piano di protezione totale progettato per garantire che la vostra azienda lavori sempre con le più recenti ed efficienti versioni del software Geomagic, assicurandovi sempre accesso prioritario a un supporto tecnico tempestivo e competente. Sono anche disponibili programmi di garanzia estesa (a un costo aggiuntivo) per la protezione completa dell'hardware sui dispositivi scanner e tattili 3D Systems. Il programma di manutenzione Geomagic è un anello importante della filiera digitale, pensato proprio per aiutarvi a rimanere produttivi e competitivi in un mercato globale sempre più complesso.



Rimanete all'avanguardia

I nostri ingegneri lavorano costantemente per migliorare il software: in occasione di ogni nuova versione riceverete gratuitamente l'accesso completo a tutti gli aggiornamenti e miglioramenti. Questi aggiornamenti includono correzioni di errori, miglioramenti richiesti dagli utenti, nuove opzioni e nuovi plug-in. Rimanete competitivi nel vostro settore grazie a strumenti aggiornati basati sulla tecnologia più recente. Nuove caratteristiche e funzionalità aggiuntive sono necessarie per mantenere nel tempo il software in condizioni ottimali di prestazioni. I programmi di manutenzione Geomagic aiutano gli utenti a rimanere in un flusso di lavoro regolare e senza interruzioni.



"Voi ragazzi avete ricevuto un supporto fantastico. Ho appena dato alla vostra società una valutazione di 5 (il massimo) al nostro gruppo Acquisti. Grazie ancora."

- Timothy C. Kelley, Test and Operations Support, NASA

Affidatevi a una squadra di esperti!

La squadra di supporto tecnico di Geomagic vi aiuta a rimanere produttivi ed efficienti con i servizi di supporto preferiti. Grazie all'accesso privilegiato alla nostra squadra, non vi troverete mai bloccati e potrete usufruire di un'assistenza individuale di alta qualità via telefono, tramite riunioni web o attraverso altri sistemi di collaborazione. Il nostro team è pronto ad aiutarvi con licenze, comandi di menu, installazioni e risoluzione di problemi generali. E' anche possibile risolvere rapidamente eventuali problemi navigando nella nostra ampia "base di conoscenze". Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web dell'assistenza, <https://softwaresupport.3dsystems.com/>

Vi spieghiamo noi perché!

Protegete il vostro investimento con il Programma di Manutenzione Geomagic®



Tutti i vostri dispositivi sono al sicuro

Possiamo aiutarvi se avete problemi con il vostro dispositivo hardware di 3D Systems. La normale usura è coperta dal piano di garanzia; per tempi più rapidi di intervento in caso di riparazioni estese, sono disponibili speciali programmi «premium» per dispositivi tattili Touch e Touch X. Per maggiori dettagli sulla copertura, si prega di contattare il proprio rappresentante di vendita Geomagic.



Gratis KeyShot per 3D Systems

Rendering realistici in pochi minuti: per tutti gli utenti del software Geomagic Solutions in contratto di manutenzione è disponibile una installazione di KeyShot per 3D Systems, il software di rendering 3D più semplice ed efficace sul mercato. Con KeyShot e Geomagic sarete in grado di presentare progetti assolutamente realistici capaci di stupire clienti e colleghi.



Otto ore di supporto ODM

Se siete in difficoltà e avete bisogno di ulteriore aiuto, approfittate dei nostri esperti di modellazione altamente qualificati: ogni cliente in contratto di manutenzione ha diritto a otto ore di consulenza della nostra squadra On-Demand Modeling. Rimarrete stupiti da ciò che possiamo fare in un solo giorno: è sufficiente che ci inviate i vostri dati e noi vi forniremo il modello, nonché un breve video che mostra il processo seguito e un rapporto dettagliato.



Il nostro "plus": licenze temporanee gratuite e altro ancora ...

Oltre ai vantaggi già visti, i clienti in contratto di manutenzione possono richiedere, per coprire eventuali carenze, una seconda licenza del software di loro proprietà (tipo di licenza "Attivazione Online") una volta all'anno per un massimo di quattro settimane.

La nostra squadra di supporto tecnico sta per completare una raccolta di video come documentazione di riferimento per i clienti in regolare contratto. Inoltre gli stessi clienti possono usufruire di corsi di addestramento tenuti regolarmente via web.

Contattate il vostro funzionario commerciale ora!
<https://www.3dsystems.com/support/software>

Geomagic®

www.3dsystems.com
Copyright©3D Systems, Inc. All rights reserved.

AMERICAS
geomagic.iss.americas@3dsystems.com
Cary, NC, USA : +1.800.691.1839
Brazil : +55.11.3318.5100
Mexico : +52.(644).114.6401

EMEA
geomagic.iss.emea@3dsystems.com
Darmstadt, Germany : +49.6151.357.140
Bologna, Italy: +39 051 4145611

APAC
geomagic.sales.apac@3dsystems.com
South East Asia : +60.12.398.8473
Australia & New Zealand : +61.450.593.739
India : +91.98404.78347

JAPAN
geomagic.sales.japan@3dsystems.com
Tokyo : +81.3.5798.2510

CHINA
geomagic.sales.china@3dsystems.com
Hotline : +86.400.890.7899

KOREA
geomagic.sales.korea@3dsystems.com
Seoul : +82.2.6262.9900